

Ressources en droit de la famille en Ontario

Décembre 2009



Ressources juridiques, renseignements et services d'aiguillage destinés aux fournisseurs de services et aux familles qui ont besoin d'information sur le droit de la famille et les cours de l'Ontario.

Obtenir de l'aide pour des questions de droit de la famille.....	page 1
Services en droit de la famille accessibles auprès des cours de l'Ontario	page 2
Cours de la famille de l'Ontario : renseignements, adresses et formulaires	page 4
Ressources juridiques et ressources pour les familles.....	page 4
Ressources et services d'aiguillage en violence familiale	page 6
Autres ressources et renseignements sur des services d'aiguillage.....	page 8

Obtenir de l'aide pour des questions de droit de la famille

(Pour des services d'aiguillage et des ressources concernant la violence familiale, voir les [pages 6 et 7.](#))

Assistance-Avocats

Ce service peut vous fournir le nom d'un avocat de votre localité qui vous offrira une demi-heure de consultation gratuite. Le service d'aiguillage est un service sans frais. Assistance-Avocats peut aussi vous communiquer des noms d'avocats qui acceptent les certificats d'aide juridique. Assurez-vous que l'avocat dont vous reprenez les services possède de l'expérience en droit de la famille.

Sans frais 1-800-268-8326

Région de Toronto..... 416-947-3330

Pour un répertoire des avocats qui sont des spécialistes agréés en droit de la famille, visitez le site web du Barreau du Haut-Canada.

Site web www1.lsuc.on.ca/specialist/jsp/directory_fr1.jsp

Avocats de service (Aide juridique Ontario)

Dans les palais de justice, on peut consulter des avocats de service. Leur expertise est offerte aux personnes à faible revenu qui ne sont pas représentées par un avocat dans la salle d'audience. Vous devrez peut-être démontrer que vous n'êtes pas en mesure de payer un avocat. L'avocat de service peut donner des conseils, demander des ajournements et aider à régler des questions qui intéressent son client.

Bureau de l'avocat des enfants

Ce bureau fournit des services de représentation, par désignation du tribunal, aux enfants âgés de moins de 18 ans. Ces services sont offerts relativement à différentes matières, notamment les litiges ayant trait à la garde et aux droits de visite ainsi que les instances portant sur la protection d'un enfant.

Toronto 416-314-8000 (appels à frais virés acceptés)

Certains organismes communautaires locaux, comme des refuges ou des organismes d'aide à l'établissement des immigrants, tiennent, chaque semaine ou occasionnellement, une séance de conseils sommaires au cours de laquelle un avocat-conseil peut fournir de l'information au sujet de questions de droit familial. Ces séances d'information ne sont pas toujours annoncées, et elles peuvent être difficiles à trouver. Demandez au centre communautaire ou à la bibliothèque publique de votre localité si une séance de conseils juridiques sommaires est tenue dans votre voisinage.

Bureaux d'Aide juridique Ontario

Aide juridique Ontario (AJO) aide les personnes à faible revenu et les communautés défavorisées à obtenir de l'assistance en matière juridique. Elle offre à cet égard une grande gamme de services, notamment une assistance juridique pour les personnes à faible revenu qui comparaissent devant un tribunal sans avocat, une aide téléphonique et une aide en ligne, des ressources, des services d'aiguillage ainsi qu'une aide pour retenir les services d'un avocat si les requérants satisfont aux critères d'admissibilité applicables. AJO peut être en mesure de fournir une aide concernant des questions de droit familial comme la garde d'un enfant, les visites et les pensions alimentaires. De plus, AJO peut orienter les personnes vers des avocats de droit de la famille qui acceptent des clients de l'aide juridique.

Sans frais	1-800-668-8258
Sans frais, ATS	1-866-641-8867
Toronto	416-979-1446 (appels à frais virés acceptés)
Toronto, ATS	416-598-8867
Site web	www.legalaid.on.ca

Bureaux du droit de la famille (Aide juridique Ontario)

Si une personne détient un certificat d'aide juridique relativement à un problème de droit de la famille, elle peut trouver des avocats qui acceptent de tels mandats. (Voir l'information sur Aide juridique Ontario affichée plus haut.)

Ottawa, sans frais	1-800-348-0006
Thunder Bay, sans frais	1-800-393-8140
Toronto, sans frais	1-800-331-9618

Cliniques juridiques communautaires

Les cliniques juridiques communautaires peuvent orienter des personnes vers des avocats exerçant en droit de la famille. Certaines cliniques juridiques offrent également des conseils juridiques sommaires concernant certaines questions de droit de la famille. Pour trouver la clinique juridique la plus proche, consultez les coordonnées d'Aide juridique Ontario figurant plus haut.

À la clinique Downtown Legal Services de Toronto, des étudiants en droit se mettent à la disposition du public. Sous supervision d'avocats, ces étudiants fournissent de l'assistance relativement à certains litiges en droit de la famille, notamment en ce qui concerne les pensions alimentaires pour les enfants ou le conjoint, ainsi que la garde et les droits de visite. Ces étudiants peuvent également offrir des services d'aiguillage vers des avocats exerçant en droit de la famille.

Toronto	416-934-4535
----------------------	---------------------

Services en droit de la famille accessibles auprès des cours de l'Ontario

Dans certaines localités, on trouve une cour particulière appelée « Cour de la famille de la Cour supérieure de justice (Cour de la famille) ». Cette cour est parfois appelée « Cour unifiée de la famille ». La Cour de la famille a compétence sur toutes les questions se rapportant au droit de la famille. S'il n'y a pas de Cour unifiée de la famille dans votre région, vous pouvez porter votre problème de droit de la famille devant la Cour de justice de l'Ontario ou la Cour supérieure de justice. La compétence d'une cour ou de l'autre dépend alors de la nature des questions de droit de la famille à trancher.

Avocats de service (Aide juridique Ontario)

Dans les palais de justice, des avocats de service peuvent être consultés. Leur expertise est offerte aux personnes à faible revenu qui ne sont pas représentées par un avocat dans la salle d'audience. Vous devrez peut-être démontrer que vous n'êtes pas en mesure de payer un avocat. L'avocat de service peut donner des conseils, demander des ajournements et aider à régler les questions qui intéressent son client.

Centres d'information sur le droit de la famille (CIDF)

Dans toutes les cours de l'Ontario qui ont compétence en droit de la famille, des renseignements et des services d'aiguillage sont accessibles par l'intermédiaire d'un Centre d'information sur le droit de la famille (CIDF). Les CIDF offrent entre autres, gratuitement, des renseignements et de l'aide concernant des questions relatives à une séparation ou à un divorce ou à d'autres matières reliées au droit de la famille. Les CIDF fournissent aussi des renseignements sur la façon de procéder devant une cour; la manière de retenir les services d'un avocat; les services auxquels les familles et les enfants ont accès dans la collectivité; et les modes alternatifs de résolution des conflits, tels que la médiation familiale. Dans les CIDF, il est possible, à certaines heures de la journée, de consulter des avocats-conseils d'Aide juridique Ontario. Pour trouver le CIDF de votre région, consultez le site web suivant :

Site web www.attorneygeneral.jus.gov.on.ca/french/family/infectr.asp

Pro Bono Students Canada (Family Law Project) – Réseau national d'étudiants pro bono (projet relatif au droit de la famille)

Des étudiants en droit bénévoles aident des personnes comparaisant devant la Cour de droit de la famille, et n'ayant pas d'avocat, à remplir des formulaires de la Cour. Ces services se rapportent à une variété de questions de droit de la famille, notamment : les pensions alimentaires pour enfants, la garde, les droits de visite et les ordonnances de ne pas faire. Des étudiants en droit pourraient être joints aux cours de la famille de Windsor, London, Brampton, Toronto, North York, Kingston et Ottawa.

Séances d'information à l'intention des parents

Dans tous les palais de justice où siège la Cour unifiée de la famille en Ontario, des séances d'information gratuites sont offertes aux parents qui sont en voie de se séparer ou qui envisagent une séparation. Pour obtenir des renseignements supplémentaires à ce sujet, communiquez avec le Centre d'information sur le droit de la famille de votre localité (voir plus haut). À Toronto, des séances d'information gratuites sont offertes aux parents qui désirent obtenir des renseignements sur la séparation, y compris la garde d'enfants, les pensions alimentaires pour enfants et la procédure judiciaire.

Programme d'information à l'intention des parents (Toronto) 416-650-8104

Services de médiation familiale

La Cour unifiée de la famille offre des services de médiation familiale dans chacun des palais de justice où elle se trouve. Ces services donnent lieu à certains frais. Pour obtenir des renseignements supplémentaires à ce sujet, communiquez avec le Centre d'information sur le droit de la famille de votre localité (voir plus haut) ou consultez le site web suivant :

Site web www.attorneygeneral.jus.gov.on.ca/french/family/mediation.asp

Cours de la famille de l'Ontario : renseignements, adresses et formulaires

Cours de l'Ontario

Ce guide web offre une vue d'ensemble sur toutes les cours de l'Ontario, y compris celles qui ont compétence en droit de la famille.

Site web www.ontariocourts.on.ca

Adresses des cours

Pour obtenir des renseignements sur l'adresse des cours et les services qu'elles offrent, communiquez avec le ministère du Procureur général.

Sans frais 1-800-518-7901

Toronto 416-326-2220 (appels à frais virés acceptés)

ATS 416-326-4012

Site web www.attorneygeneral.jus.gov.on.ca/french/courts/court_addresses/

Centres d'information sur le droit de la famille (CIDF)

Dans certains CIDF, des avocats-conseils peuvent aider à remplir les formulaires de tribunaux. Pour plus de renseignements sur les coordonnées du CIDF de votre localité, voir la [page 3](#).

Formulaires utilisés à la Cour de la famille

Les formulaires utilisés pour les questions de droit de la famille peuvent être téléchargés et imprimés à partir du site web suivant :

Site web www.ontariocourtforms.on.ca/french/family

Ressources juridiques et ressources pour les familles

(Pour des services d'aiguillage et des ressources concernant la violence familiale, voir les [pages 6 et 7](#).)

Barreau du Haut-Canada

Cet organisme fournit de l'information sur la façon de trouver un avocat ou de collaborer avec un avocat ainsi que sur la façon de déposer une plainte contre un avocat.

Sans frais 1-800-668-7380

Sans frais, Services des plaintes 1-800-268-7568

Site web www.lsuc.on.ca/fr/for-the-public/

Bureau des obligations familiales, ministère des Services sociaux et communautaires

Ce bureau aide à assurer le versement des paiements de pension alimentaire pour conjoint et enfants ordonnés par la cour.

Sans frais 1-888-815-2757

Ligne de renseignements automatisée, sans frais, jour et nuit 1-800-267-7263

Toronto 416-243-1909

Toronto, ligne de renseignements automatisée, sans frais, jour et nuit 416-326-1818

Centres de visites surveillées

Ces centres sont destinés aux familles séparées qui ont besoin d'un endroit pour la tenue de visites surveillées auprès d'enfants ordonnées par la cour. Pour connaître l'adresse et le numéro de téléphone du centre de visites surveillées de votre communauté, composez un des numéros ci-dessous ou visitez le site web ci-dessous.

Toronto416-212-2029
Sans frais 1-877-661-9977
Site web www.attorneygeneral.jus.gov.on.ca/french/family/supcentres.asp

Centres d'information sur le droit de la famille (CIDF)

Les CIDF fournissent des renseignements sur le droit de la famille et sur les démarches devant les tribunaux. Pour en savoir davantage sur la question, voir la page 3.

CLEO (Community Legal Education Ontario/Éducation juridique communautaire Ontario)

CLEO élabore des documents et des projets pour aider les particuliers à comprendre et à exercer les droits que leur reconnaît la loi. Ces documents sont disponibles sur divers supports et en diverses langues, et ils traitent de nombreux sujets à caractère juridique, notamment le droit familial et la violence familiale. CLEO héberge aussi CLEONet, une collection en ligne de ressources d'éducation juridique grand public qui ont été produites par des organismes communautaires et des bureaux gouvernementaux des différentes régions de l'Ontario. Tous les documents présentés sont gratuits et peuvent être commandés ou consultés en ligne.

Toronto416-408-4420 (appels à frais virés acceptés)
Site web www.cleo.on.ca
Site web de CLEONet..... www.cleonet.ca

Femmes ontariennes et droit de la famille (FODF)

FODF présente de l'information juridique dans de nombreuses langues, et sur différents supports, à l'intention des femmes de l'Ontario. Ses documents traitent de douze sujets relevant du droit familial. Toutes ses publications sont gratuites et peuvent être commandées ou consultées en ligne.

Site web www.undroitdefamille.ca

Justice Ontario

Justice Ontario fournit de l'information au sujet du système de justice de l'Ontario, notamment sur le droit de la famille. Le numéro sans frais de ce service donne accès à de l'information juridique en 170 langues.

Sans frais 1-866-252-0104
Site web www.attorneygeneral.jus.gov.on.ca/french/justice-ont/Default.asp

Law Help Ontario

Law Help Ontario fournit un formulaire en ligne interactif aux personnes qui souhaitent obtenir un certificat de divorce. Ce site offre également une entrevue axée sur les besoins en formulaires de divorce. Les visiteurs du site peuvent ainsi mieux déterminer quels formulaires leur seront nécessaires pour obtenir le divorce.

Site web www.lawhelpontario.org/library/folder.201162-Public_Forms

Ministère de la Justice du Canada

Le Ministère présente de l'information sur les lois du Canada et sur le droit familial. Il s'agit de renseignements destinés au grand public. La ligne d'information sur le droit de la famille offre des renseignements sur la Loi sur le divorce et les Lignes directrices fédérales sur les pensions alimentaires pour enfants. Y sont acceptées les commandes relatives aux publications du ministère de la Justice Canada se rapportant au droit de la famille et à la violence familiale.

Ligne d'information sans frais sur le droit de la famille..... 1-888-373-2222
Site web www.justice.gc.ca

Ministère du Procureur général (Ontario)

Au site web du ministère du Procureur général, vous trouverez de l'information sur les dispositions de procédure applicables en droit de la famille en Ontario, notamment sur la présentation d'une requête en divorce non contestée. Ce site web présente également des renseignements sur les instances en matière de protection de l'enfant, sur la pension alimentaire pour enfants, sur les visites surveillées et sur d'autres sujets relatifs au droit de la famille.

Site web www.attorneygeneral.jus.gov.on.ca

Service d'aide à l'exécution des ordonnances et des ententes familiales, ministère de la Justice du Canada

Ce service fournit, aux fins de saisies-arrêts en exécution de paiements de pension alimentaire pour conjoint ou enfants, des renseignements sur les sommes qui se trouvent entre les mains de l'administration fédérale.

Ligne automatisée sans frais..... 1-800-267-7777

Ressources et services d'aiguillage en violence familiale

Assaulted Women's Helpline

Cette ligne d'urgence provinciale offre des services de counseling en cas de crise, un appui émotionnel, des conseils sur la planification de la sécurité et un service d'aiguillage vers les refuges et les ressources juridiques. La ligne est accessible jour et nuit, sept jours sur sept. Ses services sont offerts dans de nombreuses langues.

Sans frais 1-866-863-0511
Sans frais, ATS 1-866-863-7868
Toronto 416-863-0511
Toronto, ATS 416-364-8762
Numéro d'urgence pour cellulaires Bell, Rogers, Fido et Telus..... #SAFE (#7233)
Site web www.awhl.org

Barbra Schlifer Commemorative Clinic

Cet organisme oeuvre auprès des femmes qui ont survécu à la violence. Il leur offre, gratuitement, des services de counseling et d'aiguillage, ainsi que des services juridiques et d'interprétation.

Toronto 416-323-9149 (appels à frais virés acceptés)
ATS 416-323-1361
Site web www.schliferclinic.com

Centre national d'information sur la violence dans la famille

Le Centre offre des ressources et de l'information sur la violence dans les rapports entre personnes. Ces ressources comprennent des publications, des vidéos ainsi qu'une collection bibliothécaire d'ouvrages de référence réunissant des livres, des périodiques et des vidéos. Les documents peuvent être commandés en ligne.

Site web www.phac-aspc.gc.ca/ncfv-cnivf/index-fra.php

Commission d'indemnisation des victimes d'actes criminels

La Commission administre les indemnités versées aux victimes d'actes criminels violents en Ontario.

Sans frais 1-800-372-7463

Site web www.cicb.gov.on.ca

Conseils juridiques pour les victimes de violence familiale

Les victimes de violence familiale peuvent obtenir une autorisation leur donnant droit à une consultation gratuite de deux heures auprès d'un avocat de droit de la famille. La femme victime de violence peut demander aux représentants d'un refuge pour femmes, d'une société étudiante d'aide juridique ou d'une clinique juridique communautaire de remplir le formulaire requis. Il est intitulé « Autorisation d'avocat-conseil en violence familiale ». Au site web <www.shelternet.ca>, vous trouverez une liste des refuges pour femmes. Si vous désirez trouver une clinique juridique communautaire, ou une société étudiante d'aide juridique, communiquez avec Aide juridique Ontario en composant l'un des numéros affichés à la [page 2](#).

Fem'aide

Destinée aux femmes francophones de l'Ontario, cette ligne téléphonique offre du soutien, des services d'aiguillage ainsi que de l'information sur la violence envers les femmes, y compris les agressions sexuelles. Ses services sont offerts jour et nuit, sept jours sur sept.

Sans frais 1-877-336-2433

Sans frais, ATS 1-866-860-7082

Site web www.femaide.ca

Ligne d'aide aux victimes, ministère du Procureur général

Cette ligne fournit des renseignements et des services d'aiguillage aux victimes de crimes en Ontario. Cette assistance est disponible du lundi au vendredi, entre 8 h et 22 h. De l'information automatisée est accessible jour et nuit, sept jours sur sept.

Sans frais 1-888-579-2888

Toronto 416-314-2447

Site web www.attorneygeneral.jus.gov.on.ca/french/ovss/programs.asp

Metropolitan Action Committee on Violence Against Women and Children (METRAC)

Ce comité offre des renseignements sur la violence et la prévention de la violence, en plus de fournir des services d'aiguillage aux femmes et aux enfants subissant de la violence.

Sans frais 1-877-558-5570

Toronto 416-392-3135

Site web www.metrac.org

Autres ressources et renseignements sur des services d'aiguillage

Adoption : ministère des Services à l'enfance et à la jeunesse

Ce service offre de l'information sur l'adoption d'un enfant ou le placement d'un enfant en vue de son adoption.

Sans frais 1-866-821-7770
ATS 1-800-387-5559
Site web www.children.gov.on.ca

Advocacy Centre for the Elderly

Ce centre offre des conseils juridiques et des renseignements à des personnes à faible revenu de 60 ans et plus. Ses conseils et renseignements portent sur des questions intéressant les personnes âgées, notamment sur les mauvais traitements dont elles peuvent être victimes.

Toronto 416-598-2656
Site web www.ancelaw.ca

Ontario Association for Family Mediation

L'Association promeut la médiation familiale comme processus de résolution des litiges entre les membres d'un couple en voie de séparation, ainsi que des conflits entre les membres d'une même famille. L'Association offre des services d'aiguillage vers des médiateurs familiaux. Les médiateurs familiaux sont rémunérés pour leurs services.

Sans frais 1-800-989-3025
Site web www.oafm.on.ca

Bureau du Tuteur et curateur public, ministère du Procureur général

Ce bureau aide à protéger les droits des adultes frappés d'incapacité mentale. Il offre des renseignements sur les procurations, les mandats en cas d'incapacité et la prise de décisions concernant les questions financières et les soins de santé. Le bureau distribue également des trousseaux de procurations.

Sans frais 1-800-366-0335
Toronto 416-314-2800
Site web www.attorneygeneral.jus.gov.on.ca/french/family/pgt

Changement de nom, certificats de naissance, de mariage et de décès, ministère des Services gouvernementaux

Sans frais 1-800-461-2156
Toronto 416-325-8305
Site web www.ontario.ca

Farm Line (The)

La Farm Line offre des services de counseling et d'aiguillage aux familles d'agriculteurs. Ces services sont dispensés par des pairs et sont confidentiels. Ses intervenants sont accessibles du lundi au vendredi, de 8 h 30 à 20 h.

Sans frais 1-888-451-2903
Site web www.thefarmline.ca

Jeunesse, J'écoute / Kids Help Phone

Cet organisme oeuvre au profit des enfants et des jeunes adultes. Il offre des services de counseling en cas de crise et des services d'aiguillage. Ses services sont accessibles jour et nuit, sept jours sur sept.

Sans frais 1-800-668-6868
Site web www.jeunessejecoute.ca

Justice for Children and Youth

Cet organisme offre de l'information et des conseils juridiques, ainsi que des services d'aiguillage et de représentation en justice, aux enfants et aux jeunes de moins de 18 ans.

Sans frais 1-866-999-5329
Toronto 416-920-1633 (appels à frais virés acceptés)
Site web www.jfcy.org

Lois et règlements de l'Ontario

Site web www.e-laws.gov.on.ca

Médiation en vue de la protection de l'enfance

Dans nombre de localités, réparties dans tout l'Ontario, les familles ayant affaire à une société d'aide à l'enfance (SAE) ont accès à des services de médiation. Demandez à l'intervenant de la SAE si ces services gratuits sont disponibles dans votre communauté. Dans la région du Grand Toronto, vous pouvez communiquer avec l'organisme suivant :

Toronto Mediation Centre..... 416-603-3773
Site web www.tomediation.ca

Publications Ontario

Publications sur divers sujets reliés au droit de la famille, y compris les testaments et le divorce.

Sans frais 1-800-668-9938
Site web www.publications.serviceontario.ca/ecom

Réseau national des jeunes pris en charge

Cet organisme offre divers programmes aux jeunes qui sont pris en charge par le système de protection de la jeunesse ou qui quittent ce système, ainsi qu'aux jeunes qui soit entrent dans un établissement oeuvrant en santé mentale, un centre de détention pour jeunes ou un établissement du système de justice, soit quittent un tel centre ou l'un ou l'autre de tels établissements.

Sans frais 1-800-790-7074 (poste 4)
Site web www.youthincare.ca

Se préparer pour un procès

Ce site web présente de l'information aux jeunes relativement aux comparutions devant les cours ontariennes.

Site web www.courtprep.ca

Production et traduction :

CLEO (Community Legal Education Ontario / Éducation juridique communautaire Ontario), une clinique juridique communautaire financée par Aide juridique Ontario et le ministère de la Justice du Canada.

CLEO offre des publications dans d'autres domaines du droit. La plupart sont gratuites. Nous révisons souvent nos publications afin de tenir compte des modifications apportées à la loi. Notre Liste des publications périmées vous indique quelles brochures ne sont plus à jour et doivent être jetées. Pour obtenir une copie à jour de notre Bon de commande ou de notre Liste des publications périmées, visitez notre site web à <www.cleo.on.ca>, ou composez **416-408-4420, poste 33**.