

هل أنت بحاجة إلى إعانة اجتماعية؟ كيفية التقديم لبرنامج أونتاريو للمساعدات الاجتماعية

يُسمى هذا النوع من المساعدة إعانة مالية.

من يمكنه الحصول على مساعدات من برنامج أونتاريو للمساعدات الاجتماعية؟

إن إعانات برنامج أونتاريو للمساعدات الاجتماعية مخصصة لمن هم بحاجة إلى مال لأحد الأسباب التالية:

- لا يمكنهم إيجاد عمل
- لا يستطيعون العمل في الفترة الحالية
- يكسبون القليل من المال لذا هم مؤهلون للحصول على مساعدات
- يتقدمون بطلب للحصول على مخصصات برنامج أونتاريو لدعم ذوي الإعاقة، وهم بحاجة لإعانة بانتظار بدء صرف مخصصات الإعاقة

لبرنامج أونتاريو للمساعدات الاجتماعية قواعد تحدّد من يمكنه الحصول على المساعدات وما يتوجب عليك فعله لكي تستمر في الحصول عليها.

يجب أن تكون مؤهلاً مالياً وهذا يعني أنه يجب عليك أن تكون بحاجة إلى مساعدة مالية لتحصل على ما يكفيك للإعاشة.

يجب كذلك أن تستوفي شروط برنامج أونتاريو للمساعدات الاجتماعية الخاصة بما يلي:

- الدخل، أي المبلغ الذي تحصل عليه بالفعل
- الأصول، أي الأشياء التي تملكها وأي مبلغ تملكه من الأموال أو المدخرات

دخل وأصول من أعيش معهم

عادة ما يُدرج برنامج أونتاريو للمساعدات الاجتماعية دخل وأصول من يعيشون معك ضمن أهل بيتك لتحديد ما إذا كنت مؤهلاً مالياً.

وهناك قواعد تطبّق حول من يُشمل كجزء من أهل بيتك، ويُسمى ذلك بـ "وحدة المنفعة" الخاصة بك. على سبيل المثال، إذا كنت تعيش مع والديك، لا يشملهما برنامج أونتاريو للمساعدات الاجتماعية إذا كنت راشداً ومؤهلاً للحصول على الإعانات بمفردك.

هل هذا الكتيب لك؟

اقرأ هذا الكتيب لمعرفة كيفية التقديم للحصول على الإعانات الاجتماعية التي يصرفها برنامج أونتاريو للمساعدات الاجتماعية لمساعدتك في تغطية مصاريف المأكل والسكن والوصفات الطبية. ويشرح الكتيب ما يلي:

- ما هي المعلومات التي يمكن أن يطلبها منك برنامج أونتاريو للمساعدات الاجتماعية؟
- ماذا تفعل إذا رفض البرنامج صرف المساعدة؟

برامج المساعدات الاجتماعية

إذا كنت تعيش في أونتاريو وكان دخلك منخفضاً، قد تتمكن من الحصول على مساعدة مالية من أحد برامج المساعدات الاجتماعية التالية:

برنامج أونتاريو للمساعدات الاجتماعية (Ontario Works)

يطلق عليه البعض "الرفاه"، أو الوelfare (welfare). يُدار برنامج أونتاريو للمساعدات الاجتماعية من قِبل البلديات أو الحكومات المحلية، كالبلدات، أو المدن، أو البلدان، أو المحافظات، أو المناطق.

برنامج أونتاريو لدعم ذوي الإعاقة (ODSP)

يطلق عليه البعض "مخصصات الإعاقة" أو (disability benefits). برنامج أونتاريو لدعم ذوي الإعاقة مخصص لمن يعانون من مشاكل صحية وخيمة. يُدار من قِبل وزارة الخدمات المجتمعية والاجتماعية التابعة لحكومة أونتاريو.

يصرف كلا البرنامجين الأموال لمساعدة الناس في مصاريف الإعاشة كالمأكل والسكن. قد يحصل بعض الناس على أموال إضافية لمساعدتهم في اتباع نظام غذائي خاص. كما يساعد البرنامج في تغطية مصاريف الوصفات الطبية وبعض خدمات طب الأسنان.

كذلك قد يستحق بعض الناس مخصصات أخرى، كمصاريف التنقل إلى المواعيد الطبية.

كيف يمكنني التقديم لبرنامج أونتاريو للمساعدات الاجتماعية؟

يمكنك الاتصال بمكتب برنامج أونتاريو للمساعدات الاجتماعية لبدء طلبك، أو يمكنك استخدام النموذج الإلكتروني لطلب الحصول على مخصصات برنامج أونتاريو للمساعدات الاجتماعية.

الخطوة التالية هي تحديد موعد مع موظف الاستقبال لتعبئة طلبك.

عند تقديم الطلب، سيتوجب عليك ما يلي:

- إعطاء معلومات شخصية ومالية عن نفسك وعن كل فرد من أفراد أسرتك وأي شخص آخر يقيم معك
- توفير مستندات خاصة بك وبأهل بيتك الآخرين
- توقيع عدة نماذج يساعدك موظف برنامج أونتاريو للمساعدات الاجتماعية في تعبئتها

كيفية إيجاد المكتب المحلي لبرنامج أونتاريو للمساعدات الاجتماعية

اتصل على سيرفيس أونتاريو (مجمع الخدمات الحكومية في أونتاريو)، وزودهم برمزك البريدي:

الرقم المجاني 1-800-267-8097
في منطقة تورونتو 416-326-1234
رقم الهاتف النصي المجاني 1-800-268-7095
رقم الهاتف النصي في منطقة تورونتو .. 416-325-3408

اتصل بالرقم 211 وزودهم برمزك البريدي.

ابحث في قسم الأرقام الهاتفية الحكومية في دليل الهاتف أو على الموقع الإلكتروني لحكومتك المحلية أو البلدية. قد تكون هذه بلدتك أو مدينتك أو مقاطعتك أو محافظتك أو منطقتك.

يشمل البرنامج زوجك/زوجتك إذا كنتما تعيشان سوياً.

يمكن للزوج أن يكون نفس جنسك أو من الجنس الآخر. وقد تكونان متزوجين أو غير ذلك، ولكن العيش مع زوج يمكن أن يؤثر على حصولك على المساعدات.

ولكن العيش مع زوج يمكن أن يؤثر على حصولك على المساعدات. لذا، قد ترغب في طلب المشورة القانونية حول إمكانية اعتبار برنامج أونتاريو للمساعدات الاجتماعية للشخص الذي تعيش معه كزوجك/زوجتك.

قد تستطيع إعادة قانونية مجتمعية مساعدتك. انظر كيف يمكنني الحصول على المساعدة القانونية؟ في صفحة رقم 9.

ماذا لو كانت زوجتك لا تعيش معك؟

عادة ما يدرج برنامج أونتاريو للمساعدات الاجتماعية زوجتك كجزء من أهل بيتك فقط في حالة كانت تعيش معك.

ولكن أحياناً يعاملون زوجتك وكأنها تعيش معك حتى لو لم تكن كذلك. على سبيل المثال، قد تكون زوجتك:

- بعيدة من أجل الدراسة
- أو تبحث عن عمل في مكان آخر
- في دولة أخرى بانتظار الحصول على تأشيرة دخول حتى تأتي إلى كندا

إذا لم تكن زوجتك مقيمة معك، ولكن شملها برنامج أونتاريو للمساعدات الاجتماعية كجزء من أهل بيتك، قد يؤثر ذلك على حصولك على المساعدات، وإذا حصلت عليها، قد يؤثر ذلك على مبلغها.

إذا انطبقت تلك الحالة عليك، من الأهمية بمكان أن تطلب المشورة القانونية. قد تستطيع إعادة قانونية مجتمعية مساعدتك. انظر كيف يمكنني الحصول على المساعدة القانونية؟ في صفحة رقم 9.

أمور هامة عليك تذكرها عند مقابلة موظف البرنامج

يحق لك أن تحضر شخصًا معك لدعمك. على سبيل المثال، يمكنك أن تحضر فردًا من الأسرة، أو صديقًا، أو شخصًا من أحد الجاليات أو المؤسسات.

سيُتعيّن عليك توقيع مستندات وإعطاء معلومات يستخدمها البرنامج لاتخاذ قرار حول ما إذا كنت ستحصل على مساعدات. لذلك، من المهم أن تفهم ما تُوقَّع عليه وما يقوله لك موظف برنامج أونتاريو للمساعدات الاجتماعية.

إذا كنت بحاجة إلى مزيد من الوقت أو المساعدة لفهم المستندات، اطلب نسخًا لأخذها وقراءتها قبل توقيعك عليها.

إذا كانت زوجتك مقيمة معك، عليها القدوم معك إلى المقابلة إذ سيُتعيّن عليها أيضًا توقيع المستندات.

إذا كنت بحاجة إلى مترجم شفهي يتحدّث لغتك، أخبر موظفي مكتب برنامج أونتاريو للمساعدات الاجتماعية. قد تحتاج إلى إحضار مترجمك الشفهي الخاص بك. اتّصل بالمركز المجتمعي المحلي للمعلومات إذا كنت بحاجة إلى مساعدة في أن تجد مترجمًا شفهيًا. لإيجاد المركز المجتمعي المحلي للمعلومات اتّصل بالرقم 211 أو قم بزيارة الموقع www.211ontario.ca

ما هي المعلومات التي عليّ أن أعطيها لبرنامج أونتاريو للمساعدات الاجتماعية؟

عليك إعطاء معلومات عن نفسك وعن كل فرد من أفراد أسرتك وأي شخص آخر يقيم معك.

ويشمل ذلك:

- عدد أفراد أسرتك وأعمارهم
- الوضع القانوني الخاص بالإقامة والهجرة
- نوع السكن الذي تقيم به
- مستواك التعليمي
- ما إذا كنت تعمل حاليًا ومعلومات حول أعمالك السابقة

استخدم الدليل الحكومي الإلكتروني لمكاتب المساعدة الاجتماعية في أونتاريو التابع للمقاطعة **Ontario Social Assistance Office Finder** والذي تدخل به عنوانك أو رمزك البريدي لإيجاد مكتب برنامج أونتاريو للمساعدات الاجتماعية الأقرب إليك. يُرجى زيارة الموقع www.ontario.ca/socialassistance وابحث في القسم الخاص ببرنامج Ontario Works.

كيفية التقديم عبر الإنترنت

قد تتمكن من بدء طلبك إلكترونيًا. يُرجى زيارة الموقع www.ontario.ca/socialassistance وانقر على "Apply Online" للتقديم إلكترونيًا.

تذهب المعلومات التي تُدخلها إلكترونيًا إلى مكتب برنامج أونتاريو للمساعدات الاجتماعية الأقرب إليك. من المفترض أن يتّصل بك موظف، خلال 3 أيام عمل، لتحديد موعد لتعبئة الطلب.

إذا لم يكن لديك رقم هاتف، اتّصل على المكتب المحلي لبرنامج أونتاريو للمساعدات الاجتماعية لتحديد موعد.

ماذا يحدث عندما أقابل موظف برنامج أونتاريو للمساعدات الاجتماعية؟

خلال الموعد، سيجري معك الموظف مقابلة وسيطلب منك معلومات تُثبت أهليتك للحصول على مساعدات.

سيُتعيّن عليك توقيع النماذج بعد تعبئتها مع موظف البرنامج.

تُجرى المقابلة عادةً في المكتب المحلي لبرنامج أونتاريو للمساعدات الاجتماعية. إذا صُعّب عليك الوصول إلى مكتب البرنامج المحلي، اطلب إجراء المقابلة في بيتك أو حيثما الأفضل لك.

فيما يلي قائمة بأنواع المستندات التي يمكن لموظفي برنامج أونتاريو للمساعدات الاجتماعية أن يطلبوها.

وثائق التعريف الشخصية، مثل:

- شهادات الميلاد أو جوازات السفر
- البطاقات الصحية
- بطاقات الوضع القانوني للسكان الأصليين
- مستندات الهجرة

المستندات المتعلقة بمسكنك، مثل:

- إيصال دفع الإيجار أو عقود الاستئجار أو اتفاقيات المستأجرين
- اتفاقيات الرهن العقاري وكشوفات الحسابات
- غير ذلك من الفواتير المتعلقة بتكاليف السكن، كفواتير الكهرباء والمياه والغاز وضريبة الأملاك وتأمين البيت أو الشقة

مستندات قانونية، مثل:

- أوراق الانفصال أو الطلاق
- مستندات الوصاية على الأولاد
- أحكام الدعم

إثبات الدخل والأصول، مثل:

- الكشوفات أو السجلات المصرفية
- دليل على الدخل من أي مصدر كان، بما يشمل الوظيفة، ودفعات الدعم، وتعويض العمال، والأموال المكتسبة من التأجير ومستأجري الغرف والمقيمين
- إشعارات ضريبة الدخل، والتي تُسمى إشعارات التقييم من الهيئة الكندية للإيرادات CRA
- معلومات حول الأصول، ويشمل ذلك كشوفات الخطط الادخارية المسجلة للتقاعد، مستندات ملكية سيارة، بوالص التأمين على الحياة والصكوك

ما هي المعلومات التي عليّ أن أعطيها حول وضعي المالي؟

عليك إعطاء معلومات حول:

- الدخل من أي نوع، ويشمل ذلك الأموال المتأتية من عمل، أو دفعات دعم، أو مخصّصات البرنامج الكندي للمعاشات التقاعدية (CPP) أو تأمين البطالة (EI)
 - الأصول، والتي تشمل الأموال المودعة في الحسابات المصرفية، والخطط الادخارية المسجلة للتقاعد (RRSPs)، والخطط الادخارية المسجلة للتعليم (RESPs)، وشهادات الاستثمار المضمونة (GICS)، وعقود (بوالص) التأمين، والسيارات
 - الديون، والتي تشمل الأموال التي تدين بها للبطاقات الائتمانية، والمصارف، والأشخاص الآخرين
- للتأهل ماليًا لبرنامج أونتاريو للمساعدات الاجتماعية، لا يمكن أن يتجاوز الدخل مبلغًا معينًا من المال. يعتمد المبلغ على حجم أسرتك وتكلفة مسكنك.

ينظر البرنامج في الأصول التي تمتلكها لأن مجموعها يجب ألا يتعدى مبلغًا معينًا من المال. يعتمد هذا المبلغ كذلك على حجم أسرتك.

هناك بعض أنواع الدخل والأصول التي لا يحتسبها برنامج أونتاريو للمساعدات الاجتماعية. على سبيل المثال، لا يحتسب البرنامج بيتك، وسيارة واحدة، ومعظم الأشياء الموجودة في بيتك كالمفروشات والأجهزة الكهربائية.

ولكن مع ذلك، لا تزال مطالبًا بتزويدهم بجميع المعلومات المتعلقة بدخلك وأصولك.

ما هي المستندات التي عليّ أن أعطيها لبرنامج أونتاريو للمساعدات الاجتماعية؟

سيطلب منك موظفو البرنامج توفير مستندات خاصة بك وبأهل بيتك الآخرين المشمولين في الطلب.

فإذا طلب منك موظف المكتب فعل ذلك، اطلب منهم التأكد من المعلومات بطريقة أخرى. أو اطلب منهم دفع رسوم الحصول على المستندات.

إذا احتجت لمزيد من الوقت للحصول على المستندات، اطلب من مكتب برنامج أونتاريو للمساعدات الاجتماعية إعطاءك مزيداً من الوقت.

إذا واجهت مشكلة في الحصول على المستندات، اتّصل بالعيادة القانونية المجتمعية. انظر كيف يمكنني الحصول على المساعدة القانونية؟ في صفحة رقم 9.

ماذا لو كان أحد أفراد أسرتي بحاجة إلى نظام غذائي خاص؟

قد يحصل بعض الناس الذين يعانون من حالات طبية معينة على علاوة النظام الغذائي الخاص كجزء من الإعانة التي يحصلون عليها من برنامج أونتاريو للمساعدات الاجتماعية.

يعتمد المبلغ الذي يحصل عليه الشخص على الحالة الطبية التي يعاني منها.

إذا كنت أنت أو أحد أهل بيتك مؤهلاً لنظام غذائي خاص، يجب أن يبحث البرنامج الأمور التالية لاتخاذ قرار حول:

- ما إذا كنت مؤهلاً للحصول على مساعدات مالية
- المبلغ الذي ينبغي أن تحصل عليه

للتقديم للحصول على علاوة النظام الغذائي الخاص، يجب أن تستخدم نموذج التقديم لعلاوة النظام الغذائي الخاص. يمكنك طلب هذا النموذج من أحد الموظفين عند التقديم لبرنامج المساعدات الاجتماعية. كما يمكنك التقديم لعلاوة النظام الغذائي الخاص خلال تواجدك في مكتب البرنامج.

يجب أن يعبأ النموذج من قبل أحد المهنيين الصحيين، على أن يكون حاصلًا على إجازة لممارسة إحدى المهن التالية في أونتاريو:

إثبات العمل والتعليم، مثل:

- قسائم الراتب، سجل التوظيف، كتاب إنهاء الخدمة
- المستندات التي تبين الحضور المدرسي

إثبات الديون، مثل:

- فواتير البطاقات الائتمانية أو السلف
- قروض الطالب، كالقروض التي يوفّر لها برنامج مساعدة الطلاب في أونتاريو أو ما يُعرف بالأوساب (OSAP)
- القروض الأخرى، حتى لو كان القرض من أحد الأقرباء أو الأصدقاء

احتفظ بنسخ من جميع المستندات التي تعطيها لموظف برنامج أونتاريو للمساعدات الاجتماعية. يمكنك أن تطلب من الموظف أن ينسخ أي مستندات تحضرها إلى الموعد.

ما هي المعلومات الأخرى التي يمكن لبرنامج أونتاريو للمساعدات الاجتماعية أن يطلبها؟

يمكن للبرنامج أن يطلب فقط المعلومات ذات الصلة بأهليتك للمساعدات المالية.

إذا اعتقدت أن مكتب برنامج أونتاريو للمساعدات الاجتماعية غير عادل أو يطلب منك معلومات غير ذات صلة بأهليتك للحصول على مساعدات، اتّصل بالعيادة القانونية المجتمعية. لإيجاد العيادة القانونية المجتمعية الأقرب إليك، انظر كيف يمكنني الحصول على المساعدة القانونية؟ في صفحة رقم 9.

ماذا لو واجهت صعوبة في الحصول على المستندات؟

لا ينبغي عليك إعطاء موظف البرنامج أي مستندات:

- لا يمكنك الحصول عليها
- لا يمكنك تحمل تكلفة الحصول عليها

للاطلاع على مزيد من المعلومات حول الأنظمة الغذائية الخاصة والحالات الطبية المدرجة، اتّصل بالعيادة القانونية المجتمعية. انظر كيف يمكنني الحصول على المساعدة القانونية؟ في صفحة رقم 9.

ماذا لو لم يقبل برنامج أونتاريو للمساعدات الاجتماعية طلبتي؟

ينص القانون على وجوب استلام برنامج أونتاريو للمساعدات الاجتماعية لطلبك، حتى لو قالوا بأنك غير مؤهل للحصول على مساعدات.

إذا كنت تتحدّث إلى أحد موظفي البرنامج من خلال الهاتف، ولم يقبل بإعطائك موعدًا لتعبئة الطلب، اطلب منه أن تتحدّث إلى المشرف. قل له بأنك ترغب في إكمال طلبك.

إذا استمرت المشكلة، اتّصل بالعيادة القانونية على الفور. انظر كيف يمكنني الحصول على المساعدة القانونية؟ في صفحة رقم 9.

قد لا تتمكن من الطعن على قرار ما إن لم يكن خطيًّا، لذا من الأهمية بمكان أن:

- تحدّد موعد لتعبئة طلبك، وأن
- تذهب إلى الموعد، وتعبئ الطلب.

بهذه الطريقة، يمكنك الحصول على قرار خطي من برنامج أونتاريو للمساعدات الاجتماعية. إذا رفض البرنامج صرف الإعانة، يمكنك الطعن على ذلك القرار.

ماذا لو لم يكن لدي عنوان إقامة دائم؟

لا يمكن لبرنامج أونتاريو للمساعدات الاجتماعية رفض صرف إعانة لك فقط بسبب عدم وجود عنوان إقامة دائم لك، لذا، حتى لو لم يكن لديك عنوان إقامة، فبإمكانك التقديم.

- طبيب عائلة أو اختصاصي
- أخصائي تغذية
- ممرض ممارس
- قابلة قانونية، إذا ما احتاجت امرأة لنظام غذائي خاص بسبب الحمل أو الرضاعة الطبيعية

يمكن أن تحصل امرأة حامل أو مرضعة على علاوة غذائية، وهي منفصلة عن علاوة النظام الغذائي الخاص، تتقدّم للحصول عليها باستخدام نموذج مختلف.

سيتمتع عليك كذلك التوقيع على نموذج للموافقة، للسماح لطبيبك المعالج أو المهنيين الصحيين الآخرين بإعطاء برنامج أونتاريو للمساعدات الاجتماعية معلومات طبية إضافية إذا طلب منهم ذلك.

يمكن لبرنامج أونتاريو للمساعدات الاجتماعية أن:

- يطلب مزيدًا من المعلومات لتبيّن حاجتك إلى نظام غذائي خاص
- يطلب أن يعبئ مهني صحي آخر نموذجًا آخر لعلاوة النظام الغذائي الخاص

يُعدّد نموذج الطلب جميع الحالات الطبية التي تستحق علاوة النظام الغذائي الخاص. في حال لم تكن إحدى الحالات الطبية مُدرجة على القائمة، لا يمكنك الحصول على العلاوة من أجلها.

هناك حدّ أقصى من المال الذي يمكنك الحصول عليه مقابل كل حالة طبية مدرجة في النموذج.

إذا رفض برنامج أونتاريو للمساعدات الاجتماعية طلبك للحصول على علاوة النظام الغذائي الخاص، يمكنك الطعن على القرار. يحتوي كتيب مؤسسة التثقيف القانوني المجتمعي في أونتاريو حول الطعون والمراجعات الداخلية على معلومات حول المهل الزمنية وكيفية الطعن.

يمكن لموظف برنامج أونتاريو للمساعدات الاجتماعية الدخول إلى بيتك فقط إذا سمحت له بذلك، لكن إذا لم تسمح له بالدخول بغير عذر "مقبول"، يمكن لبرنامج أونتاريو للمساعدات الاجتماعية رفض إعانة لك.

فإذا كان لديك عذر مقبول، يمكنك الترتيب لمعاودة الزيارة في وقت آخر. فيما يلي بعض الأمثلة على الأعذار "المقبولة":

- مرضك أنت أو مرض شخص ببيتك
- وجود زائرين لا ترغب في إعلامهم بتقديمتك للبرنامج
- مقاطعة الزيارة لشعيرة دينية، كأن يكون عيداً دينياً أو صلاة أو نُسكاً له قدسية دينية

عندما يتواجد موظف البرنامج في بيتك، يمكنهم النظر فقط إلى الأشياء "الواضحة للعيان". وهذا يعني أنه لا يمكنه فتح الأدراج أو الخزائن لرؤية ما يوجد بداخلها.

ما هي النماذج التي عليّ تعبئتها؟

عليك أنت وزوجتك، إن كانت مقيمة معك، تعبئة النماذج التالية والتوقيع عليها.

وقد يساعدك في تعبئتها موظف البرنامج أو يمكن طلب مساعدة شخص آخر.

- طلب الحصول على إعانة
- اتفاقية المشاركة
- الموافقة على الإفصاح عن معلومات شخصية والتأكد من صحتها
- الموافقة على الإفصاح عن معلومات شخصية والتأكد من صحتها (الهيئة الكندية للإيرادات)
- الحقوق والمسؤوليات

قد يتعين كذلك على أي راشد آخر من الأسرة ومقيم معك أن يعبئ تلك النماذج.

إذا كنت تعرف أنك ستحصل على غرفة أو شقة ما عندما يتوفر لديك مبلغ الإيجار، أخبر موظف برنامج أونتاريو للمساعدات الاجتماعية بذلك.

اطلب من المالك إعطاءك كتاباً خطياً يصرح فيه برغبته في تأجير المكان لك.

قد يكون لدى مكتب البرنامج نموذج يمكنك إعطائه للمالك.

يمكنك أن تطلب من المالك أيًا من هذين الأمرين:

- أن يعبأ النموذج إذا كان لدى المكتب نموذج يمكنك استخدامه
- أن يوقع مذكرة خطية يصرح فيه برغبته في تأجير المكان لك على أن تحتوي على المعلومات التالية:

« عنوان المكان الذي تريد استئجاره

« التاريخ الذي يمكنك الانتقال فيه للعيش بذلك المكان

« مبلغ الإيجار

« ما إذا كان عليك الدفع مقابل التدفئة والمنافع الأخرى

« ما إذا كان عليك دفع آخر شهر مقدماً

« اسم المالك ورقم هاتفه

هل يمكن أن يزورني أحد موظفي برنامج أونتاريو للمساعدات الاجتماعية دون إعلامي مسبقاً بزيارته؟

نعم، يمكن لأحد موظفي البرنامج زيارتك في بيتك دون إعلامك مسبقاً بزيارته، ولكن يجب أن تكون جميع الزيارات خلال أوقات الدوام الاعتيادية للمكتب.

يمكن لبرنامج أونتاريو للمساعدات الاجتماعية أن يقرّر إجراء زيارة منزلية للتأكد من المعلومات الخاصة بأهليتك للحصول على إعانة. يمكن أن يحدث هذا عندما تتقدم بالطلب أو بينما تتلقى الإعانة بالفعل.

إن لم تستطع تنفيذ ما وافقت على القيام به، يمكنك أن **تطلب** من البرنامج تغيير اتفاقيتك، ولكن يجب أن يوافق البرنامج على هذه التغييرات.

تأكد من قيام موظف البرنامج بإضافة التغييرات إلى اتفاقية المشاركة خطياً.

إذا لم تكن قادرًا على القيام ببعض الأنشطة، عليك إثبات ذلك للبرنامج. على سبيل المثال، قد يتعين عليك إحضار مذكرة من طبيبك المعالج.

يحتوي كتيب مؤسسة التثقيف القانوني المجتمعي في أونتاريو **اتفاقيات المشاركة** على تفاصيل أكثر.

الموافقة على الإفصاح عن معلومات شخصية والتأكد من صحتها

يسمح هذا النموذج لموظفي برنامج أونتاريو للمساعدات الاجتماعية بالتحقق من المعلومات التي تزودهم بها. على سبيل المثال، يمكنهم مراجعة مصرفك أو مؤسستك الائتمانية، أو المؤسسات الحكومية كمكتب المسؤولية الأسرية.

إلا أن البرنامج عليه التحقق فقط من المعلومات التي يحتاجها لإثبات أهليتك للحصول على المساعدات.

إذا كانت لديك استفسارات حول المعلومات التي يطلبها برنامج أونتاريو للمساعدات الاجتماعية، اتصل بالعيادة القانونية المجتمعية. انظر كيف يمكنني الحصول على المساعدة القانونية؟ في صفحة رقم 9.

الموافقة على الإفصاح عن معلومات شخصية والتأكد من صحتها (الهيئة الكندية للإيرادات)

يسمح هذا النموذج لموظفي برنامج أونتاريو للمساعدات الاجتماعية بالتحقق من المعلومات التي تمتلكها عنك الهيئة الكندية للإيرادات.

وقد يكون هناك نماذج أخرى يتعين عليك تعبئتها والتوقيع عليها، مثل استبيان للمتقدمين للحصول على إعانة ومن يحصلون عليها ممن يعيشون مع راشد آخر.

طلب الحصول على إعانة

ذلك هو النموذج الذي يطلب معلومات عنك وعن وضعك المالي.

اتفاقية المشاركة

تُعدّ تلك الاتفاقية الأنشطة التي عليك القيام بها للحصول على مساعدات مالية من برنامج أونتاريو للمساعدات الاجتماعية. على سبيل المثال، قد يكون ذلك البحث عن عمل أو القيام بعمل تطوعي.

عليك أنت وموظف البرنامج الاتفاق على الأنشطة التي تساعدك على:

- الاستعداد للعمل
- الحصول على وظيفة في أسرع وقت ممكن

يراجع موظف برنامج أونتاريو للمساعدات الاجتماعية اتفاقية المشاركة بانتظام.

إذا كانت زوجتك مشمولة في طلبك، سيتعين عليكما معًا تعبئة اتفاقية المشاركة. كما قد يتعين على الراشدين الآخرين في أسرتك توقيع اتفاقية المشاركة.

إن فهم ما توافق على فعله قبل توقيع الاتفاقية أمرًا هامًا. يتوقع برنامج أونتاريو للمساعدات الاجتماعية أن تنفذ ما توافق عليه. فإن لم تفعل، قد يرفض برنامج أونتاريو للمساعدات الاجتماعية منحك المساعدات أو يخفض من قيمتها أو يوقف صرفها.

كيف يمكنني الحصول على المساعدة القانونية؟

للحصول على المشورة أو المساعدة فيما يخص التعامل مع برنامج أونتاريو للمساعدات الاجتماعية أو الطعن على القرار المتخذ، اتصل على عيادة قانونية مجتمعية.

لإيجاد العيادة القانونية العاملة في منطقتك، يُرجى زيارة الموقع www.yourlegalrights.on.ca/find-services

يمكنك كذلك زيارة موقع المساعدة القانونية في أونتاريو أو الاتصال بهم:

الموقع

الإلكتروني ... www.legalaid.on.ca/en/contact

الرقم المجاني 1-800-668-8258

منطقة تورونتو 416-979-1446

رقم الهاتف النصي المجاني 1-866-641-8867

رقم الهاتف النصي

في منطقة تورونتو 416-598-8867

ويشمل ذلك المعلومات المتعلقة بعائدات ضريبة الدخل الخاصة بك وأي مخصصات تُصرف لك من الحكومية الفيدرالية.

الحقوق والمسؤوليات

يصف هذا النموذج ما يمكنك وما لا يمكنك فعله خلال تلقّي الإعانات المالية من برنامج أونتاريو للمساعدات الاجتماعية.

اطلب من موظف البرنامج أن يُراجع معك هذا النموذج قبل توقيعك عليه.

ماذا أفعل إذا رفض البرنامج منحي المساعدات؟

اطلب نسخة خطية من القرار على الفور.

للطعن، أول خطوة عليك اتخاذها هي مراسلة المكتب الذي اتخذ القرار خطياً مطالباً بإجراء "مراجعة داخلية".

بعد أن تطلب المراجعة الداخلية، يمكنك الطعن لدى هيئة تحكيم الإعانات الاجتماعية.

هيئة التحكيم ليست جزءاً من برنامج أونتاريو للمساعدات الاجتماعية، ولديها صلاحية اتخاذ قرار مختلف.

يحتوي كتيب مؤسسة التنقيف القانوني المجتمعي في أونتاريو الطعون والمراجعات الداخلية على المزيد من التفاصيل التي تشمل معلومات حول المهل الزمنية ونموذجاً يمكنك استخدامه لطلب المراجعة الداخلية.

يزودك هذا الكتيب بمعلومات عامة فقط. ينبغي عليك الحصول على المشورة القانونية حول وضعك الخاص. تُشر بواسطة: مؤسسة التنقيف القانوني المجتمعي في أونتاريو (CLEO)

هذه ترجمة عربية عن الأصل باللغة الإنجليزية. يرجى الرجوع للنسخة الإنجليزية في حال وجود أي التباس. يُرجى زيارة الموقع الإلكتروني www.cleo.on.ca لتحميل هذه الصفحات وغيرها من المعلومات القانونية