



بیشتر دیگر قسم کی رقوم بطور امانت لینے یا ادائیگی کرنے کی عام طور پر اجازت نہیں ہوتی ہے۔

جب بھی آپ کرایہ یا کوئی اور چیز دیں تو رسید کے حصول کو ضرور یقینی بنائیں۔ قانون کہتا ہے کہ اگر آپ رسید طلب کریں تو مالک مکان کو یہ ضرور دینی چاہئے۔

کیا مجھے کوئی چیز تحریری شکل میں حاصل کرنے کی ضرورت ہوتی ہے؟

زیادہ تر کرائے ناموں کو حکومت کے معیاری لیز فارم پر تحریر ہونا چاہئے۔ اس امر کا اطلاق ان صورتوں میں نہیں ہوتا اگر آپ پبلک ہاؤسنگ میں لیے/رہتی ہیں یا اگر آپ کا کرایہ سبسڈائز ہے یا آپ کی آمدن کی بنیاد پر ہے۔

اگر مالک مکان مجھ سے امتیازی سلوک روا رکھے تو پھر کیا ہو سکتا ہے؟

انسانی حقوق human rights کے بارے میں قوانین کے مطابق مالک مکان آپ کے ساتھ امتیازی سلوک روا نہیں رکھ سکتا۔ امتیازی برتاؤ Discrimination تب ہوتا ہے جب مالک مکان آپ کو جگہ کرایہ پر نہ دے یا آپ کے ساتھ بُرا سلوک کریں جس کی وجہ:

- نسل، جنس، عمر، جنسی رجحان، گنسی شناخت، جنسی اظہار، ازدواجی حیثیت، رنگ، قومیت، مذہب، یا ملک جہاں آپ پیدا ہوئے/ہوئیں،
- آپ کی معذوری ہو،
- آپ سماجی امداد یا فلاحی رقم وصول کرتے ہوں،
- آپ بچوں کے ساتھ رہ رہے / رہی ہیں۔

یہ فہرست کافی حد تک لیکن تمام امتیازی سلوک کا احاطہ نہیں کرتی ہے۔

بعض اوقات امتیازی سلوک براہ راست ہوتا ہے۔ مثلاً ایک مالک مکان آپ کے مذہب یا فہرست میں درج کسی اور وجہ سے آپ کو جگہ کرایہ پر نہیں دیتا۔

لیکن امتیازی سلوک تھوڑا سا کم براہ راست بھی ہو سکتا ہے۔ مثلاً مالک مکان کسی ایسے کرایہ دار کے لیے جو وہیل چیئر استعمال کرتا ہو، ڈھلان نہ بنائے یا دیگر ضروری تبدیلیاں نہ کرے۔ یا مالک مکان کسی ایسے کو جس کی قرض واپس کرنے کی استعداد کے بارے میں کوئی معلومات نہ ہوں، کو مکان کرایہ پر نہ دے۔ یہ بات ان کے لیے مسئلہ ہو سکتی ہے جو کہ کینیڈا میں نئے آئے ہوں۔

جب آپ کوئی جگہ کرائے پر لیتے ہیں تو آپ مالک مکان کے ساتھ قانونی معاہدہ کر رہے ہوتے ہیں اسے اکثر پٹہ "lease" معاہدہ برائے کرایہ داری "tenancy agreement" یا اقرار نامہ بابت کرایہ داری "rental agreement" کے نام سے بھی پکارا جاتا ہے یہ تحریری ہو سکتا ہے یا صرف زبانی بھی ہو سکتا ہے آپ اس بات کو یقینی بنائیں کہ جس بات پر آپ رضا مند ہو رہے ہیں آپ اس کو سمجھتے بھی ہیں۔

ان صفحات پر درج معلومات کا اطلاق اکثر کرائے پر رہنے کی جگہوں (رینٹل ہاؤسنگ) پر ہوتا ہے۔

تاہم ان معلومات کا اطلاق چند صورتوں میں نہیں ہوگا مثال کے طور پر اگر:

- آپ اس جگہ رہتے ہوں جو کاروبار کے لیے استعمال ہوتی ہو،
- آپ مالک یا مالک کے خاندان کے کسی قریبی فرد کے ساتھ باورچی خانے یا غسل خانے کا مشترکہ استعمال کرتے ہوں،
- آپ کسی قسم کی عارضی رہائش گاہ میں رہ رہے ہوں،
- آپ کسی کے ساتھ مشترکہ جگہ میں رہتے ہوں یا کسی اور کرایہ دار سے جگہ لے رکھی ہو، یا
- آپ رہائشی انجمن امداد باہمی کے رکن ہیں۔

housing co-operative

مندرجہ بالا صورتوں میں قانونی مشورہ حاصل کریں۔

ایک مالک مکان کتنا کرایہ لے سکتا ہے؟

جب کوئی نیا کرایہ دار آتا ہے تو عام طور ایک مالک مکان اپنی مرضی کے مطابق اس سے کرایہ وصول کر سکتا ہے۔ اس کے بعد قانون اس بات کا تعین کرتا ہے کہ کرایہ میں کس قدر اور کب اضافہ ہوگا۔ آپ کا کمیونٹی قانونی کلینک community legal clinic اس کے بارے میں مزید معلومات دے سکتا ہے۔

منتقلی سے قبل مجھے اور کیا ادا کرنا پڑتا ہے؟

منتقلی سے قبل مالک مکان آپ سے ڈپازٹ deposit لے سکتا ہے۔ یہ رقم آپ کے مکان خالی کرنے سے قبل کے آخری کرایہ کے طور پر ہوتی ہے۔

مالک مکان اسے کسی اور مقصد کے لیے استعمال نہیں کر سکتا۔

مالک مکان چاہیں تو تحویل میں دینے کے لیے آپ سے رقم بطور امانت لے سکتا ہے۔ آپ جب جگہ خالی کرتے وقت چاہیں واپس کرتے ہیں تو مالک مکان یہ رقم آپ کو واپس کرنے کا پابند ہوتا ہے۔



اگر مالک مکان قواعد و ضوابط کی خلاف ورزی کرے تو کیا ہو سکتا ہے؟

اگر آپ کا مالک مکان ان قواعد و ضوابط پر عمل نہیں کرتا تو قانونی مشورہ حاصل کریں۔ بعض حالات میں قانونی کارروائی کرنے کے لیے آپ کے پاس ایک سال کی مدت ہوتی ہے۔ عام طور پر بہترین طریقہ یہی ہے کہ آپ اپنا کرایہ دیتے رہیں۔ اگر آپ نہیں دیں گے تو مالک مکان آپ کو بے دخل کرنے کی کوشش کر سکتا ہے۔

اگر آپ جگہ چھوڑنا چاہتے ہیں تو کیا ہو سکتا ہے؟

عام طور پر آپ کو کم از کم 60 دن پہلے مالک مکان کو تحریری طور پر بتانا چاہیے کہ آپ جگہ چھوڑنا چاہتے ہیں۔ اس کو 'نوٹس دینا' "giving notice" ہیں۔

کب نوٹس دینا چاہئے اور اس میں کیا درج ہونا چاہئے کے بارے میں دیگر قسم کے قواعد و ضوابط ہیں۔ قانونی کلینک اس بارے میں مزید معلومات دے سکتے ہیں۔ اگر آپ ان قواعد پر عمل نہیں کریں گے تو ممکن ہے کہ آپ کو مالک مکان کو مزید رقم دینی پڑے۔

یہ صفحات عمومی نوعیت کی معلومات فراہم کرتے ہیں۔ آپ کو اپنی صورتحال کے بارے میں قانونی مشورہ لینا چاہیے۔

یہ انگریزی میں اصل متن کا اردو ترجمہ ہے۔ کسی قسم کی بے یقینی کی صورت میں، انگریزی متن سے رجوع کریں۔

اگر کوئی مالک مکان آپ کے ساتھ امتیازی سلوک روا رکھتا ہے تو آپ مفت قانونی مدد حاصل کر سکتے ہیں۔

میرے مالک مکان کو اور کن قواعد و ضوابط کی پابندی کرنی چاہیے؟

آپ کے مالک مکان کو اس بات کی اجازت نہیں ہے کہ وہ آپ کا پانی، بجلی، حرارت، ٹیل، یا گیس بند کر دے چاہے آپ کا کرایہ واجب الادا کیوں نہ ہو۔ آپ کے مالک مکان کو سردیوں میں مناسب حرارت مہیا کرنی ہوگی۔

عام طور پر، آپ کا مالک مکان آپ کو 24 گھنٹے قبل تحریری اطلاع دیے بغیر آپ کی جگہ میں نہیں آسکتا ہے۔

آپ کے مالک مکان کو جگہ میں موجود چیزیں جیسا کہ چولہا یا فرج، انہیں صحیح حالت میں رکھنا چاہیے۔ اس سے فرق نہیں پڑتا ہے کہ کرایہ نامہ میں کچھ اور لکھا ہوا ہے، یا جب آپ نے جگہ لی تھی تو آپ کو اس بارے میں پہلے سے علم تھا۔ البتہ اگر آپ جان کر کسی چیز کو نقصان پہنچاتے ہیں یا آپ بے احتیاطی کرتے ہیں تو پھر آپ کو چیز درست کرنی ہوگی۔

آپ کے مالک مکان کو کھٹملوں، لال بیگ، چوبوں اور دیگر کیڑے مکوڑوں سے جگہ کو پاک کرنا ہوگا۔

مدد کیسے اپنی چاہیے؟

آپ مقامی لائبریری یا کمیونٹی لیگل کلینک سے رابطہ کرنے کی کوشش بھی کر سکتے ہیں۔

فائنڈ ہیلپ سے رابطے کے لئے:

فون 211

ٹی ٹی وائی 1-888-340-1001

211Ontario.ca

211 اونٹاریو ایک معلوماتی اور حوالہ فراہم کرنے والی ہاٹ لائن ہے جو بہت سی زبانوں میں مدد فراہم کرتی ہے۔ یہ ہاٹ لائن روزانہ 24 گھنٹے، ہفتے کے 7 دن کال وصول کرتے ہیں۔ یہ آپ کو بتا سکتے ہیں کہ:

- Community legal clinic (کمیونٹی لیگل کلینک) سے کیسے رابطہ کریں
- قانونی مدد اور معلومات حاصل کرنے کے دیگر مقامات، اور
- دوسری قسموں کی مدد کیلئے کسی سیٹلمنٹ ایجنسی (تصفیہ کرنے والی ایجنسی) یا کمیونٹی ایجنسی سے کیسے رابطہ کریں۔

کلیو کمیونٹی لیگل ایجوکیشن انٹیریو (Community Legal Education Ontario / Éducation juridique communautaire Ontario) نے کلیو سکس لینگویج ایڈوائزری گروپ (CLEO Six Languages Advisory Group) جو کہ 10 رکن ایجنسیوں پر مبنی ہے، کے تعاون سے تیار کیا۔

معالی معاونت انٹیریو ٹریلیم فاؤنڈیشن (Ontario Trillium Foundation) اور لیگل ایڈ انٹیریو (Legal Aid Ontario) نے فراہم کی کی ہے۔

CLEO کی **Steps to Justice** ویب سائٹ پر عمومی قانونی مسائل کے متعلق مرحلہ وار انفارمیشن موجود ہے۔

وزٹ کریں۔ stepstojustice.ca

ان صفحات اور مزید معلومات لوڈ کرنے کیلئے برائے مہربانی cleo.on.ca ملاحظہ کریں۔